ARQUIDIÓCESIS PRIMADA DE MÉXICO

TALLERES PARA EL MES DE LA FAMILIA

ÍNDICE

Introducción	3
Taller 1. Círculos Familiares	4
Taller 2. Empezar a practicar los círculos	11
Taller 3. Retroalimentarnos para aprender mejor	15
Taller 4. Aprendiendo a elaborar un círculo	18
Taller 5. La mediación familiar	21

Material elaborado por el Pbro. Jorge Atilano González Candía, S.J.

El padre Jorge Atilano es profesional en Filosofía y Ciencias Sociales del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, ITESO, teólogo de la Universidad Iberoamericana de Ciudad de México, y magíster en Ética Social y Desarrollo Humano en la Universidad Alberto Hurtado de Chile. Desde 2020 es asistente del Sector Social del Gobierno de la Provincia Mexicana de la Compañía de Jesús en México. También ha sido director de las Vocaciones Jesuitas, fundador del Centro de Investigación y Acción Social por la Paz (CIAS POR LA PAZ, obra social de la Provincia Mexicana de la Compañía de Jesús) y director de dicho centro entre 2015-2020. Actualmente funge como Director Ejecutivo del Diálogo Nacional por la Paz, desde el que coordina los esfuerzos para crear un "Compromiso por la Paz" y articular acciones locales para la reconstrucción del tejido social, la seguridad y la justicia.

INTRODUCCIÓN

La jornada de talleres de este mes tiene el objetivo de aprender a realizar los círculos familiares como una herramienta para fortalecer la comunicación y la unión en la familia. La construcción de espacios de diálogo y reconocimiento al interior del hogar es fundamental para conservar la armonía familiar. Ahí, Dios va tejiendo las palabras para sanar los corazones y ayudar a cada uno a descubrir su misión.

Los Círculos Familiares son una propuesta de la Iglesia para construir la paz desde la célula fundamental de la sociedad: la familia. Se trata de un diálogo ordenado de manera circular que permite restaurar las relaciones para generar una mayor participación y una mejor organización en el hogar.

Se trata de cinco talleres que hacen un camino para conocer la metodología de los círculos familiares, ejercitarse en estos círculos, aprender a mediar un problema y saber cómo atender la realidad de las familias. Es una apuesta a prepararse para fortalecer la vida de las familias y cuidar de sus integrantes en un envío a reconstruir la gran comunidad.

Así aprendemos a vivir la paz y la unidad en la familia, como tanto lo ha insistido el Papa León XIV. Con este material nos ponemos en sintonía con la Iglesia Sinodal, la reconciliación y la construcción de la paz a la cual nos sentimos llamados como Iglesia en México.

TALLER 1.
CÍRCULOS FAMILIARES

OBJETIVO

Conocer la propuesta de los Círculos Familiares para animarse a su implementación en la Pastoral de Adultos y Familia.

PREPARACIÓN

- Se sugiere llevar cartulinas con los temas que serán expuestos o un PowerPoint.
- Ayudará tener los pasos de un Círculo de Paz en una sola cartulina.
- Llevar una biblia.

ORACIÓN INICIAL

Señor Jesús,
Tú que viviste en una familia,
donde orabas, trabajabas y servías,
ayúdanos a saber construir comunidad,
desde la escucha y el reconocimiento,
desde la palabra y el diálogo,
para que padres e hijos podamos vivir en la casa
ese amor que sana, limpia y reconstruye.
Amén.

DISPOSICIÓN

En este primer taller vamos a conocer los Círculos Familiares, una propuesta que se está impulsando en toda la Iglesia, para poderlos practicar en los siguientes talleres y así los podamos replicar en nuestras casas. Se trata de aprender a dialogar de manera ordenada y tener un espacio de sanación de nuestras vidas.

Preguntas para responder por parte de los asistentes:

- ¿Cuáles son los principales problemas que hoy viven las familias?
- ¿Qué podemos hacer ante estos problemas?

LA REALIDAD DE LAS FAMILIAS

A continuación, se mencionan algunas ideas sobre la realidad que viven las familias mexicanas:

- La exigencia del trabajo ha hecho que cada vez más integrantes de la casa tengan que salir a trabajar y eso ha llevado a disminuir los tiempos que tenemos para convivir en familia.
- El modelo de hombre o mujer está centrado en el desarrollo económico individual que deja de lado otras dimensiones importantes de la persona como es la familia, la comunidad o la Iglesia.

• El acceso a los recursos ha hecho que la gente sea más individualista y esto ha llevado a que existan más problemas al interior del hogar.

• El acceso al celular por parte de cada vez más integrantes de la familia ha deteriorado la convivencia en las comidas o tiempos de descanso.

• Hay una dificultad para dialogar en familia, construir consensos o resolver problemas. Se opta por los gritos, los golpes o la violencia.

• La dificultad de dialogar sanamente aceleró los problemas de salud mental: depresión, ansiedad, ideas suicidas, duelos no resueltos y adicciones.

• Creció la violencia familiar: se hace evidente la pérdida de habilidades de comunicación y de resolución de conflictos.

• Los padres de hoy son los hijos abandonados de ayer: saben ser proveedores, pero no educadores de los hijos.

• Aparece la familia como factor de riesgo: conflictos entre padres, hijos abandonados, madres controladoras, no expresión del afecto, etc.

LOS CÍRCULOS FAMILIARES

Son espacios de diálogo circular en familia que permiten armonizar las relaciones al interior del hogar y recuperar la reconexión de las personas con los valores, el entorno, su historia y la comunidad. Con el uso de la palabra, en un ambiente de confianza, libertad y empatía, se logran atender necesidades o problemas que dañan la vida familiar para renovar la pertenencia, la confianza y la participación.

Es una propuesta basada en la justicia restaurativa, que apuesta a restablecer las relaciones dañadas por un problema o un acontecimiento negativo, donde todas las partes se disponen a dialogar para escucharse y atender las necesidades que dejó esta situación. Algo contrario a la justicia punitiva, que apuesta a castigar al ofensor como solución a un conflicto sin atender las relaciones dañadas.

Los participantes del Círculo Familiar son de mínimo 3 personas y máximo 16 personas. Esto porque la metodología requiere que todos participen y si el número es grande sería demasiado tiempo.

LO NECESARIO PARA REALIZARLOS

Para realizar los círculos familiares se necesita:

Moderador. Una persona capacitada en círculos restaurativos para moderar la participación de los integrantes de este diálogo familiar. Puede ser un integrante de la misma familia o una persona externa.

Conocer el método. Se necesita conocer los pasos del círculo familiar, expuestos más adelante en este manual, para seguir la secuencia y construir las condiciones necesarias para generar la confianza y la apertura de los integrantes.

Preguntas. La parte central del método de los círculos son las preguntas que se harán para ser respondidas por todos. Según el tema será la pregunta que se establezca y puede ser de una a seis preguntas, según los tiempos de los integrantes y el problema a resolver.

Objeto de la palabra. Se requiere de un objeto que permita regular la participación de los integrantes de los círculos, este objeto será seleccionado por el moderador y puede ser de acuerdo con el tema a tratar o el perfil de los asistentes.

Ambientación. Son objetos que se colocan en el centro del grupo para ambientar el espacio, favorecer la confianza de los integrantes y ayudar a la armonización de las relaciones. Se sugiere que sean objetos de la naturaleza para favorecer estos objetivos.

Sillas. Se requiere que las personas estén acomodadas de forma circular y para lo cual se hará uso de sillas o sillones que permitan construirlo. Sí es importante que todos estén cómodos y que se puedan mirar a los ojos en su compartir.

Saber regresar la palabra. Cuando una persona necesita del apoyo del grupo, el objeto de la palabra se regresa, pero es importante que el moderador sepa en qué momento y cómo regresar la palabra para sanar, armonizar o reconciliar.

¿En qué momentos se regresa la palabra?

- Cuando la persona expresa alguna situación que genera conmoción en el grupo.
- Cuando la persona se muestra muy sensible ante lo que conversa.
- Cuando la persona quiere hablar, pero no sabe qué decir o se traba al hablar.
- Cuando lo que dice es algo que requiere del apoyo de los otros.

EL PERFIL Y LA FUNCIÓN DEL MODERADOR

El perfil del moderador es el siguiente:
- Personas con habilidad para dialogar.
- Que se han capacitado en los círculos familiares.
- Dispuestos a formarse.
- Reconocidos por su familia y sus vecinos.
- Puede ser una persona o una pareja.

La función del moderador es la siguiente:
- Convocar a los participantes del círculo familiar.
- Conocer la realidad de la familia o las familias que desean vivir los círculos.
- Elegir un tiempo y espacio propicios para las personas involucradas.
- Definir las preguntas o el tipo de círculo que van a implementar.
- Escoger el objeto de la palabra que se va a usar.
- Construir el altar que ambientará el espacio.
- Cuidar la armonía de la familia.

Se hacen las siguientes preguntas a los asistentes para reforzar el aprendizaje:
- ¿Cómo nos sentimos para ser moderadores de un círculo familiar?
- ¿Qué necesitamos para sentirnos más seguros?

LOS PASOS PARA LLEVAR A CABO UN CÍRCULO

A continuación, presentamos los pasos a seguir en un círculo familiar. Es una propuesta general que puede adaptarse a cada lugar.

1. Introducción: presentar el círculo.

El moderador da la bienvenida a los asistentes, en una actitud de acogida, de confianza y de gusto por recibir a las personas, es recomendable mencionar el nombre de los participantes y presentar el objetivo del círculo que se va a desarrollar para que todos tengan claridad de lo que se va a tratar, esto favorece la confianza del grupo.

Se les anuncia el tiempo que durará el círculo y se invita a las personas a resolver sus pendientes para evitar la distracción del círculo, prever idas al baño, apagar celulares, etc. Esto hace ver lo importante de este espacio y el respeto que se necesita.

2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
Se presentan las reglas de comunicación para ir creando el espacio seguro para compartir en un ambiente de confianza:

- Lo que se habla en el grupo se queda en el grupo, no se puede hablar de los temas aquí tratados ni utilizar lo hablado para hacer bromas.
- Se hablará desde su experiencia personal, sin dar consejos a los demás, utilizando la primera persona del singular "yo". Solo cuando se trate de expresar pensamientos, sentimientos o deseos grupales se utilizará el "nosotros".
- No se juzgará a la persona por lo que dice, más bien se hablará desde la empatía que surja ante lo que comparte.
- Tener los celulares apagados o en modo de vibración para no tener distracciones.

3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
Para disponer a la conversación se realiza un rito inicial, como puede ser escuchar una canción, leer un poema, hacer una oración o dar la bienvenida a las personas que tengo a los lados. Con el rito se trata de hacer de este espacio un espacio sagrado.

El rito inicial es clave para generar la confianza, ahí se ve lo importante de salir de la racionalidad para entrar a un mundo simbólico, donde se hace contacto con los afectos y se generan las empatías grupales. Lo importante es construir o presentar un elemento común que favorezca la confianza grupal.

4. Preguntas: cada pregunta es respondida en orden por todos.
La persona moderadora del círculo hace la pregunta que será respondida por todos. Ahora bien, un círculo puede responder varias preguntas, dependiendo del número de integrantes y la profundidad de la pregunta. También se puede hacer alguna actividad que no necesariamente sea una pregunta, como elaborar un dibujo y compartirlo, expresar una opinión ante una situación determinada, decir una palabra a una persona que necesita apoyo, etc.

5. Conclusión: se elabora una síntesis.
Según sea el caso, se procede a presentar la síntesis del compartir por parte del moderador o de alguien que haga la función de secretario. Este paso sirve para llegar a algún consenso sobre el tema abordado o simplemente recoge el pensar, el sentir y el querer de la familia.

Si fuera necesario, se puede llegar a un acuerdo que implicará un seguimiento por medio de otro círculo. Es importante que los acuerdos se tengan por escrito y que se haga todo lo posible para que se cumplan y así conservar la legitimidad del propio círculo.

6. Rito final: cerrar el espacio.
Como cierre se realiza un rito final que fortalezca el acuerdo familiar o el sentimiento predominante. Este rito final puede ser un abrazo, la expresión del sentir de cada uno de los integrantes, tomarse de las manos y hacer una oración, etc. Es importante que los orientadores familiares identifiquen las necesidades o el ambiente de la familia y desde ahí definir qué tipo de rito es mejor.

Iluminación bíblica
Lectura: Mateo 18, 15-17

- ¿Cómo propone Jesús que resolvamos los problemas?
- ¿Esto cómo lo podemos vivir en familia?

Oración final
En este momento se hace un repaso de lo que se vivió en este primer taller y se invita a algunas personas a expresar un agradecimiento por lo vivido el día de hoy.

TALLER 2.
EMPEZAR A PRACTICAR LOS CÍRCULOS

PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO

Practicar un círculo familiar que permita comprender el método de diálogo circular y capacitarse para replicarlos en el hogar.

PREPARACIÓN

•Tener sillas para cada asistente.
•Preparar el objeto de la palabra.
•Definir los círculos que se van a practicar.

ORACIÓN INICIAL

Señor Jesús,
Tú que viviste en una familia,
donde orabas, trabajabas y servías,
ayúdanos a saber construir comunidad,
desde la escucha y el reconocimiento,
desde la palabra y el diálogo,
para que padres e hijos podamos vivir en la casa
ese amor que sana, limpia y reconstruye.
Amén.

DISPOSICIÓN

En este segundo taller se practican tres tipos de círculos para que los asistentes aprendan los pasos, la manera en que circula el objeto de la palabra y aprender a regresar la palabra. Son círculos que pueden realizarse de manera sencilla para aprender el método.

Si el grupo es numeroso se divide en tres y si el grupo es pequeño se escoge una de las tres propuestas que a continuación se describen. Recuerden que un círculo familiar normalmente está integrado entre 3 y 16 personas.

CÍRCULO DE AGRADECIMIENTO

Objetivo: generar empatía entre los integrantes de la familia.
Alcances: sentido de pertenencia, abrir la confianza, disposición a platicar otros problemas.

1. **Introducción:** presentar el círculo.
2. **Reglas de comunicación:** favorecer la confianza.
3. **Rito inicial:** disponer a los asistentes.
4. **Preguntas:** cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
    a. ¿Qué agradezco el día de hoy?
5. **Conclusión:** se elabora una síntesis.
6. **Rito final:** cerrar el espacio.

CÍRCULO DE VALORES

Objetivo: fortalecer algún valor que hace falta en la familia para tener elementos comunes que permitan atender otras necesidades y problemas.
Alcances: sentido de pertenencia, generar unidad, conciencia de valores por fortalecer y saber las implicaciones que tiene este valor.

1. **Introducción:** presentar el círculo.
2. **Reglas de comunicación:** favorecer la confianza.
3. **Rito inicial:** disponer a los asistentes.
4. **Preguntas:** cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
    - **a.** ¿Qué significa para mí el valor de...?
    - **b.** ¿En qué acciones o momentos descubro ese valor?
    - **c.** ¿Cómo lo podemos vivir en esta familia?
5. **Conclusión:** cada uno dice una palabra final.
6. **Rito final:** cerrar el espacio.

CÍRCULO DE CELEBRACIÓN DEL CUMPLEAÑOS

Objetivo: fortalecer la comunicación en la familia a través de la expresión del afecto a la persona festejada.
Alcances: generar empatía, crear confianza, sentido de pertenencia y unidad en la familia.

1. **Introducción:** presentar el círculo.
2. **Reglas de comunicación:** favorecer la confianza.
3. **Rito inicial:** disponer a los asistentes.
4. **Preguntas:** cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
    - **a.** ¿Qué le quiero decir a... hoy en su cumpleaños?
5. **Conclusión:** se mencionan algunas palabras de agradecimiento por este momento.
6. **Rito final:** cerrar el espacio.

Al terminar se reúnen todos los grupos para escuchar una lectura bíblica y cerrar con una oración.

ILUMINACIÓN BÍBLICA

Lectura: *Marcos 10, 46-52*

- ¿Qué necesitamos como familia?
- ¿Qué nos diría Jesús en este momento?

ORACIÓN FINAL

En este momento se hace un repaso de lo que se vivió en este segundo taller y se invita a algunas personas a expresar un agradecimiento por lo vivido el día de hoy.

TALLER 3.
RETROALIMENTARNOS PARA APRENDER MEJOR

PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO

Practicar un círculo familiar para ser observado por los asistentes y recibir la retroalimentación que permita aprender mejor el método.

PREPARACIÓN

- Definir el círculo que se va a practicar.
- Para elegir el círculo se usa el subsidio de Círculos Familiares donde vienen distintos tipos de círculos. Se sugiere el Círculo de Confianza.

ORACIÓN INICIAL

Señor Jesús,
Tú que viviste en una familia,
donde orabas, trabajabas y servías,
ayúdanos a saber construir comunidad,
desde la escucha y el reconocimiento,
desde la palabra y el diálogo,
para que padres e hijos podamos vivir en la casa
ese amor que sana, limpia y reconstruye.
Amén.

CÍRCULO DE CONFIANZA

Objetivo: renovar la confianza ante malentendidos o problemas menores que se han suscitado en la familia.

Alcances: fortalecer la actitud de agradecimiento y pedirse disculpas por actitudes que no han ayudado a la comunicación o a la construcción de acuerdos.

1. Introducción: presentar el círculo.

2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

3. Rito inicial: disponer a los asistentes.

4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.

a. ¿Qué agradezco a los integrantes de esta familia?

b. ¿Hay algo por lo cual disculparme? En caso de que sí, ¿qué podría haber hecho distinto?

c. ¿A qué me comprometo?

d. ¿Hay algo que necesito de la familia o de alguno de sus integrantes para poder estar mejor? ¿Qué es?

5. Conclusión: se elabora una síntesis.

6. Rito final: cerrar el espacio

RETROALIMENTACIÓN

Una vez concluido el círculo se les pregunta su opinión sobre cada uno de los pasos y así mejorar su realización. Si se ve conveniente la retroalimentación se puede hacer paso por paso, es decir, realizan el primer paso y se hacen comentarios.

Es importante analizar los discursos que utilizamos para identificar palabras que pueden dañar más que ayudar y así construir un lenguaje que ayude a la restauración de las relaciones.

ORACIÓN FINAL

En este momento se hace un repaso de lo que se vivió en este tercer taller y se invita a algunas personas a expresar un agradecimiento por lo vivido el día de hoy.

TALLER 4.
APRENDIENDO A ELABORAR UN CÍRCULO

PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO

Aprender a elaborar las preguntas del círculo para atender una realidad de la familia.

PREPARACIÓN

- Exposición de los temas en cartulinas o PowerPoint.
- Biblia.

ORACIÓN INICIAL

Señor Jesús,
Tú que viviste en una familia,
donde orabas, trabajabas y servías,
ayúdanos a saber construir comunidad,
desde la escucha y el reconocimiento,
desde la palabra y el diálogo,
para que padres e hijos podamos vivir en la casa
ese amor que sana, limpia y reconstruye.
Amén

PASOS PARA ARMAR UN CÍRCULO FAMILIAR

Señalamos algunos elementos para armar un círculo familiar o para adaptar de mejor manera las preguntas del círculo a la realidad que se va a atender. El ejercicio de estos círculos tiene la intención de que la propia familia o el moderador sea capaz de construir los círculos que respondan a las necesidades o problemáticas de la familia.

Primer paso: conocer la realidad de la familia.

Es importante preguntar acerca del problema o necesidad que se quiere atender por medio del círculo familiar. Para esto se puede platicar con la persona que invitó a realizar el círculo familiar o platicar entre los miembros de la familia sobre la realidad que se quiere atender. Es importante decir que la participación de cada integrante debe ser libre y voluntaria. Nadie debe ser obligado a unirse al círculo.

Segundo paso: profundizar en la percepción del problema.

Una vez definido el problema o necesidad a atender, será importante conversar con otros miembros de la familia para conocer su percepción sobre el problema y así tener más claridad del tipo de círculo que se puede llevar a cabo.

Tercer paso: construir las preguntas.
Conociendo la problemática a atender se formulan las preguntas para vivir esa experiencia que permita llegar al objetivo planteado. Se pueden guiar con los círculos presentados anteriormente y se pueden hacer adaptaciones a las preguntas sugeridas.

Cuarto paso: convocar al círculo.
Teniendo claridad de la realización del círculo, se ve el mejor día y hora para convocar a los integrantes de la familia. Es importante que estén todos los integrantes y por eso es importante preguntar sobre la disposición del tiempo.

Sexto paso: construir el altar.
Se construye el altar con elementos de la naturaleza que se tienen en el lugar, de preferencia se usan elementos que hagan referencia al fuego, tierra, agua y aire. El altar ayuda a construir un ambiente de armonía en los asistentes.

Séptimo paso: ubicar el espacio para cada persona.
Es importante saber dónde sentar a cada uno de los integrantes del círculo, normalmente quien necesita más el apoyo se sienta a la derecha de quien modera y quien puede ayudar más a la dinámica se sienta a la izquierda.

Octavo paso: llevar a cabo el círculo.
Sentados todos de la manera descrita anteriormente se lleva a cabo el círculo familiar confiando que la experiencia ayudará a armonizar las relaciones de la familia. Es importante seguir los pasos del círculo, sobre todo construir los ritos iniciales y finales para abrir y cerrar el diálogo.

Iluminación bíblica
Lectura: *Marcos 16, 1-8*

- ¿Qué significa que el crucificado ha resucitado?
- ¿A qué regresan los discípulos a Galilea?

ORACIÓN FINAL

En este momento se hace un repaso de lo que se vivió en este cuarto taller y se invita a algunas personas a expresar un agradecimiento por lo vivido el día de hoy.

TALLER 5.
LA MEDIACIÓN FAMILIAR

PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO

Conocer los pasos de la mediación familiar para usarse cuando sea necesario en el problema familiar que se va a atender.

PREPARACIÓN

- Preparar cartulinas o PowerPoint para los temas a exponer.
- Biblia.

ORACIÓN INICIAL

Señor Jesús,
Tú que viviste en una familia,
donde orabas, trabajabas y servías,
ayúdanos a saber construir comunidad,
desde la escucha y el reconocimiento,
desde la palabra y el diálogo,
para que padres e hijos podamos vivir en la casa
ese amor que sana, limpia y reconstruye.
Amén.

¿CUÁNDO SE NECESITA LA MEDIACIÓN FAMILIAR?

Cuando el problema familiar ha escalado de tal forma que las partes tienen dificultad de hablar entre ellas, no se ve conveniente reunirse con toda la familia para tratar el tema. En ese caso se necesita la intervención de un tercero y la técnica sugerida es la mediación familiar.

Por ejemplo, si se va a tratar un problema familiar que está generando mucha tensión, primero se lleva el proceso de mediación familiar con las partes involucradas y después se puede hacer un círculo familiar para armonizar las relaciones de la familia.

Es importante reconocer que no todos los problemas se pueden llevar a los círculos familiares, hay problemas que es necesario tratar de manera personal con los involucrados, siguiendo los pasos de la mediación familiar. Cuando el moderador no se sienta seguro de llevar un problema familiar al círculo es mejor empezar por la mediación.

LOS PASOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

La mediación es un proceso estructurado en el que un tercero imparcial, facilita el diálogo para llegar a acuerdos satisfactorios y mutuamente benéficos. Su objetivo es ayudar a la familia a comunicarse mejor, a favorecer el entendimiento mutuo, encontrar soluciones justas y restaurar la confianza entre las partes involucradas.

Paso 1: Comprender el conflicto

Antes de iniciar la mediación, el orientador familiar debe realizar una entrevista individual con cada una de las personas involucradas. Esta entrevista puede hacerse de manera presencial, virtual o telefónica y tiene el propósito de:

• Conocer el contexto familiar y la situación que se desea abordar.
• Identificar las necesidades, intereses y preocupaciones de cada persona.
• Determinar quiénes están directamente afectados y quiénes han sido impactados de manera indirecta.
• Evaluar la disposición de las partes para participar en la mediación.
• Definir si la situación es susceptible a abordarse a través de una mediación familiar, si es necesario explorar apoyo profesional o derivar a instancias institucionales correspondientes. [1]

Algunas preguntas útiles en esta fase incluyen:

1. ¿Qué ha afectado la armonía familiar?
2. ¿Quiénes están involucrados y de qué manera?
3. ¿Cómo ha impactado esta situación en la familia?
4. ¿Qué intentos previos se han hecho para resolver el problema?
5. ¿Cuáles son las expectativas de cada persona con respecto a la mediación?
6. ¿Cómo sabremos que la situación ha mejorado?

1 Por ejemplo, los conflictos que involucran violencia de género no pueden ser abordados a través de la mediación. O aquellas conductas que puedan ser consideradas delitos deben ser derivadas a las instancias institucionales correspondientes.

Paso 2: Definir el proceso y establecer acuerdos de comunicación
Con la información obtenida en la entrevista, la persona mediadora podrá definir el enfoque más adecuado para el diálogo:

- **Una charla asistida** donde las partes puedan expresar sus preocupaciones y ser escuchadas para facilitar el desahogo.
- **Un círculo familiar** para hacer el diálogo necesario que permita avanzar en la situación.
- **Mediación familiar** como proceso estructurado para abordar un conflicto, clarificar posturas y generar empatía.
- **La derivación** a instituciones correspondientes o solicitud de apoyo a personal especializado.

Es esencial que las partes acuerden reglas básicas de comunicación, tales como:

- Respetar los turnos de palabra.
- Usar un lenguaje adecuado y evitar descalificaciones.
- Mantener confidencialidad sobre lo discutido.
- Suspender la mediación si no se respetan los acuerdos.

Paso 3: Facilitar el diálogo asistido
El mediador crea un espacio seguro donde las partes puedan expresar sus emociones, aclarar sus necesidades y encontrar puntos de encuentro. Durante la sesión, la persona mediadora:

- Escucha activamente y fomenta la empatía entre las partes
- Reformular los planteamientos para clarificar ideas y mejorar la comunicación asertiva.
- Apoya en la gestión de las emociones para que puedan fluir sin desbordar la conversación.
- Elabora preguntas para comprender mejor la situación y abordar los efectos, necesidades no atendidas y distintos puntos de vista.

Algunas preguntas que pueden orientar el diálogo son:

1. ¿Cómo nos sentimos respecto a esta situación?
2. Después de escuchar a tu compañero ¿Cuál es la necesidad que ha expresado en tus palabras?
3. ¿Qué parte de la solución está en nuestras manos?
4. ¿Qué cambios podríamos hacer para mejorar la convivencia?
5. ¿Cuáles son los valores o intereses que compartimos?
6. ¿Qué compromisos estamos dispuestos a asumir?

El número de sesiones dependerá de la complejidad del problema. Algunas mediaciones se resuelven en una sesión, mientras que otras requieren varias reuniones.

Paso 4: Construcción de acuerdos

El objetivo de la mediación es llegar a acuerdos claros y realistas. Para ello, es importante que:

- Todas las partes participen en plantear alternativas para encontrar soluciones diversas.
- Que las propuestas de solución atiendan las necesidades de ambos.
- Que los compromisos sean específicos y alcanzables.
- Que se establezcan ¿Cómo? Y ¿Cuándo?
- Que considere que hacer en caso de que no se cumplan los acuerdos.

Los acuerdos pueden incluir cambios en la comunicación, compromisos para mejorar la convivencia o acciones concretas para resolver la situación. Sin embargo, para los conflictos familiares, más importante que lograr un acuerdo total, es la transformación de la relación para abordar los problemas de manera colaborativa y empática. De construir espacios seguros de diálogo que favorezcan el entendimiento mutuo, la escucha y la negociación colaborativa, priorizando en los casos que lo ameriten, acuerdos que vayan incrementando su alcance.

Paso 5: Seguimiento a los acuerdos

El éxito de los acuerdos, y por lo tanto del proceso de mediación, requiere dar un seguimiento puntual para asegurarse del cumplimiento de los compromisos y del mejoramiento de la convivencia. Esto puede incluir:

- Visitas o llamadas de seguimiento.
- Espacios de evaluación con la familia para revisar avances y explorar los sentires de las partes.
- La posibilidad de convocar un círculo familiar para consolidar los cambios positivos.

El seguimiento fortalece la confianza y reafirma la importancia de apuntalar cada pequeño avance, con ello se logrará la transformación de las relaciones y el mejoramiento del tejido familiar.

Iluminación bíblica

Lectura: *Lucas 19, 1-10*

- ¿Cómo hace Jesús la mediación entre Dios y Zaqueo?
- ¿Qué aprendemos para vivir la mediación en la familia?

ORACIÓN FINAL

En este momento se hace un repaso de lo que se vivió en este quinto taller y se invita a algunas personas a expresar un agradecimiento por lo vivido el día de hoy.

REFERENCIAS

• Diálogo Nacional por la Paz (2025). *Círculos Familiares, caja de herramienta para cuidar la convivencia.*

• CIAS por la Paz (2020). *Círculos Familiares, Una Metodología para el mejoramiento de la convivencia familiar.*

TALLERES PARA EL MES DE LA FAMILIA

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS

NOTAS

TALLERES PARA EL MES DE LA FAMILIA

Elaboración
Pbro. Jorge Atilano González Candía, S.J.
Edición
Evangelina Sotelo Álvarez
Diseño
Martín Cuellar Moreno

Adultosyfamiliaapm.org
Pastoral Familiar Arquidiócesis de México
pastoraladultosyfamiliaapm
Pastoral Familiar Arquidiócesis Primada de México